

## **BALANÇO DE SUSTENTABILIDADE 2021**

### **RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE UNIMED LONDRINA**

#### **1. APRESENTAÇÃO**

O presente documento compõe o Relatório de Sustentabilidade, editado pela Unimed Londrina, com o objetivo de registrar as ações de sustentabilidade realizadas pela Cooperativa em 2021.

As informações presentes neste relatório são auditadas por profissionais independentes. Além deste texto, o conteúdo aqui presente foi editado em formato de vídeo, facilitando o acesso a tais informações. Este Relatório de Sustentabilidade segue o modelo estabelecido pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase).

#### **Unimed Londrina**

A Unimed Londrina é uma cooperativa de trabalho médico, integrante do Sistema Unimed do Brasil, que atua em todo o território nacional.

#### **Identidade Organizacional**

##### **Missão**

Oferecer solução integral à saúde que proporcione segurança e bem-estar para clientes, cooperados e colaboradores, valorizando o ato médico com responsabilidade social.

##### **Visão**

Ser referência nacional em assistência à saúde de forma sustentável, valorizando clientes, colaboradores e cooperados.

##### **Valores**

- Ética
- Cooperação
- Transparência
- Efetividade
- Inovação
- Liderança

- Gestão profissional
- Responsabilidade social
- Código de Conduta

### **Cooperativa em Números**

A Unimed Londrina encerrou 2021 com uma carteira de clientes composta por 192.867 beneficiários. A Cooperativa reúne 1.130 médicos cooperados e conta com 743 colaboradores. A sua rede prestadora é composta por 27 hospitais credenciados, 92 clínicas credenciadas e 26 laboratórios.

Composta por 28 municípios, a área de abrangência da Unimed Londrina inclui, além de Londrina (onde se encontra sua sede), os seguintes municípios: Alvorada do Sul, Araongas, Assaí, Bela Vista do Paraíso, Cafeara, Cambé, Centenário do Sul, Colorado, Florestópolis, Guaraci, Ibiporã, Itaguajé, Jaguapitã, Jataizinho, Lupionópolis, Miraselva, Nossa Senhora das Graças, Pitangueiras, Porecatu, Primeiro de Maio, Rolândia, Santo Inácio, Santa Inês, Sertanópolis, Tamarana, Prado Ferreira e Sabáudia.

### **Nossos Compromissos**

A Unimed Londrina mantém políticas de sustentabilidade e pratica ações sociais e ambientais em sua comunidade há quase duas décadas. Essas práticas ganharam reforço com a criação do Instituto de Responsabilidade Social da Unimed Londrina, em 2014. A Cooperativa tem como diretriz a Política Nacional de Sustentabilidade do Sistema Unimed, lançada pela Unimed do Brasil em 2001, documento que foi atualizado pela última vez em 2012.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável é a base e parâmetro para a realização de projetos e ações socioambientais pela Unimed Londrina. Firmada em 2015, a Agenda tem como objetivo potencializar os “17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” (ODS), que sucederam os Objetivos do Milênio. Este Balanço de Sustentabilidade traz os ODSs discriminados em cada uma das ações e/ou projetos que atendem os objetivos previstos para a Agenda 2030. Importante salientar que o **ODS 3** (Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades) está diretamente relacionado com a razão de ser da Unimed Londrina.

Desde 2013, a Unimed Londrina também é signatária do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), além de integrar o Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE), que tem como objetivo apoiar a formação de empresas e cidadãos comprometidos com a sustentabilidade.

### **Empoderamento Feminino**

A Unimed Londrina aderiu e se comprometeu, em 2018, com os Princípios do Empoderamento Feminino (WEPs na sigla em inglês), da Organização das Nações Unidas (ONU).

Mais de 70% do quadro de colaboradores da Unimed Londrina é formado por mulheres, e mesmo não havendo diferenças salariais por questões de gênero quando considerado o mesmo cargo e função, a Singular vê a necessidade de trabalhar questões de gênero para minimizar qualquer diferença e fortalecer as mulheres.

Dos sete princípios constantes no WEPs que a Unimed Londrina se compromete a trabalhar e fortalecer, a maioria já é cumprida pela Singular: (2) todos são tratados de forma justa e com iguais oportunidades de salário e crescimento; (3) prezar pela saúde e bem-estar de todos – e isso é questão de honra, pois faz parte do negócio da Singular; (4) promover educação, treinamento e desenvolvimento das mulheres, tanto para as colaboradoras quanto ações para a comunidade; (5) valorizar a mulher em nossas ações de marketing, delegando sempre o poder que lhe cabe.

Para assegurar a continuidade dessa política e implementar temas ainda não contemplados, a Unimed Londrina utiliza seus canais de comunicação para disseminar entre todos os seus colaboradores informações importantes sobre e para valorização e empoderamento das mulheres.

Em 2021 a pauta foi mantida, com uma série de matérias publicadas mensalmente nos canais da Cooperativa, trazendo ao debate temas pertinentes ao empoderamento feminino, bem como foi apresentada uma série de palestras com a mesma temática, dirigida às colaboradoras da Cooperativa.

## **2. PALAVRA DO PRESIDENTE – PACTO GLOBAL DA ONU**

Um dos princípios que rege uma cooperativa é a preocupação pelo desenvolvimento da comunidade onde está inserida. Definir as ações que visam o desenvolvimento do negócio é também incluir, além do econômico, a parte social e ambiental nas decisões estratégicas. A Unimed Londrina está há 50 anos colocando em prática este princípio e vem colhendo resultados que nos motiva a ampliar as ações.

Por meio do nosso Instituto de Responsabilidade Social, mantemos nosso compromisso com a Política Nacional de Sustentabilidade do Sistema Unimed, o Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), e os "17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" (ODS). Dessa forma, realizamos inúmeras iniciativas sociais, ambientais e econômicas em 2021.

Com a pandemia da covid-19, mantivemos os atendimentos e eventos voltados para a saúde no formato híbrido. A campanha Calendário da Saúde, por exemplo, promoveu lives e uma série de vídeos reforçando as dicas e orientações. O Pronto Atendimento viabilizou teleconsulta para casos suspeitos do novo coronavírus e dengue. Cooperados e familiares foram incentivados a se imunizarem contra a gripe. E a

comunidade pode ser atendida pelos nossos médicos por meio das consultas gratuitas e exames oferecidos pelo programa Unimed Solidária.

O voluntariado foi destaque! Colaboradores e cooperados realizaram palestra, doaram sangue e participaram das nossas campanhas de livros, arrecadação de lacres e agasalho, dentre outros. Outra ação foi o projeto Saúde Bucal, que levou orientações sobre higienização da boca e ainda entregou um kit gratuito contendo pasta, escova e fio dental para estudantes do ensino infantil público.

Na educação, cursos de cuidadores de idosos e formação de atendentes na área da saúde promoveram capacitação gratuita para a comunidade. Nossos cooperados, colaboradores, secretárias dos médicos e prestadores também tiveram a oportunidade de realizarem cursos e palestras sobre saúde mental, lei de proteção de dados, cooperativismo, dentre outros.

O estímulo e valorização da equidade de gênero também nortearam as ações da nossa cooperativa. Palestras, campanha do Outubro Rosa e conteúdos divulgados nos canais internos reforçaram as discussões sobre o empoderamento feminino.

Em comemoração aos nossos cinquenta anos, levamos música para a cidade com a Orquestra Itinerante e ainda realizamos pela primeira vez um show de águas dançantes. Esses dois eventos foram gratuitos e abertos à comunidade com o objetivo de levar cultura e lazer para todos que convivem com a nossa cooperativa de alguma maneira.

Neste relatório, convido a todos e a todas para conhecerem detalhadamente nossas ações e seus resultados. Em cada capítulo será possível verificar os objetivos do Desenvolvimento Sustentável atendido.

2021 foi um ano repleto de desafios, mas também um ano em que pudemos ter a certeza de que o social, o econômico e o ambiental devem permear todas as atividades de uma cooperativa responsável com a vida, sem importar qual dela nem se aos cinquenta anos de existência ou mais.

Dr. Omar Genha Taha, presidente da Unimed Londrina.

### **3. GOVERNANÇA CORPORATIVA**

#### **Diretoria Executiva**

Órgão social composto por cinco médicos cooperados, com mandato de quatro anos, com responsabilidades de planejamento, gerenciamento, controle e normatização. Em 2021, a Diretoria foi formada pelos seguintes membros:

Omar Genha Taha – Diretor-Presidente

Sérgio Parreira – Diretor Administrativo-Financeiro

Éderson Crippa – Diretor de Provimento em Saúde

Antonio Carlos Valezi – Diretor de Mercado

Rubens Martins Junior – Diretor de Relacionamento com o Cooperado

### **Conselho Técnico**

Órgão social composto por cinco médicos cooperados, com mandato de quatro anos, eleitos juntamente com a Diretoria, com responsabilidades de aconselhamento e consultoria sobre todas as matérias de interesse dos outros órgãos sociais. Em 2021, o Conselho Técnico esteve composto por:

Jorge Mali Junior

Inês Paulucci

Celso Fernandes Junior

Luiz Carlos Miguita Junior

Fábio Ferreira Lehmann

### **Conselho Fiscal**

Órgão social composto por três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados e eleitos em Assembleia Geral, com mandato de um ano, com responsabilidades de fiscalização de todas as atividades da Cooperativa. Em 2021, o Conselho Fiscal teve os seguintes membros:

Elísio Vieira de Almeida Junior

Danilo Malucelli

Elisangela Caminha

Rubens Antonio Ferreira Junior

Vanderlei Montemor Bernardo

Flávio Barutta Jurnior

### **Comitê Gestor**

Comitê composto por dois superintendentes definidos pela Diretoria, com responsabilidades de executar as diretrizes propostas pela mesma. Em 2021, o Comitê Gestor foi formado por Ricardo Cassio Pineli e Jorge Luiz Gonçalves.

### **AGE – Adequação do Estatuto**

A Unimed Londrina realizou uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) em janeiro de 2021, no formato digital. O evento contou com a participação de 143 cooperados. O objetivo da reunião foi debater a proposta de adequação do Estatuto à Lei do Cooperativismo, que permite a realização de assembleias em formatos semipresenciais e digitais. A proposta de alteração estatutária apresentada pela Diretoria foi reestruturada em conjunto com os cooperados que participaram da AGE e aprovada por 96% dos presentes no momento da votação.

### **AGE – Prover**

Em abril de 2021, a Unimed Londrina realizou uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE) para discutir a implantação do benefício Prover (Programa de Previdência Privada dos Cooperados da Unimed Londrina). Com a participação de 263 cooperados, a AGE aprovou o plano de previdência para os médicos cooperados. O benefício foi aprovado por 97% dos cooperados aptos a votar.

### **AGE – Aprovação Hospital**

Reunidos em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada em agosto de 2021, os cooperados da Unimed Londrina aprovaram a construção de um hospital próprio para a Cooperativa. A AGE reuniu 534 participantes e foi a maior da história da Cooperativa.

O empreendimento, que terá área construída de 15 mil m<sup>2</sup> e contará com cerca de 150 leitos. O projeto receberá investimentos de mais de R\$ 150 milhões e deverá gerar, inicialmente, 800 empregos diretos.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 3; 8 e 9**.

## **4. INDICADORES ECONÔMICOS**

### **Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído pela Unimed Londrina**

#### **Receitas com Mensalidades 2021**

Em 2021, a Unimed Londrina registrou crescimento de 8,85% nas receitas com mensalidades, que totalizaram no exercício R\$ 793.545.219,35. Por um lado, esse resultado foi influenciado positivamente pelo crescimento da carteira de clientes de planos coletivos. Por outro lado, a receita com mensalidades poderia ter sido maior, mas foi limitada pelo reajuste negativo de 8,19% concedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no período.

### **Carteira de Clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica**

Em 2021, a carteira de clientes da Unimed Londrina registrou crescimento de 3,1%, totalizando 192.867 vidas. O número de beneficiários no período é o maior registrado na história da Cooperativa. Até então, o maior número de vidas na carteira havia sido registrado em 2015, quando somou 192.275 beneficiários.

O resultado positivo de 2021 foi sustentado pela carteira de Planos Coletivos, que cresceu 7%, atingindo 110 mil vidas. Já os planos Pessoa Física somaram no ano passado 82.868 beneficiários. Os planos familiares representam 43% da carteira de clientes, e os planos coletivos, 57%.

### **Market Share**

O número total de usuários de planos de saúde, em novembro de 2021, na área de atuação da Unimed Londrina, estava em 301.356 vidas. Esse número correspondia à soma dos 165.851 beneficiários da Singular londrinense (o restante das vidas pertencentes à carteira da Unimed Londrina residem em outras regiões, fora da sua área de atuação), mais os 45.664 beneficiários do Sistema Unimed na área de atuação da Cooperativa e os 89.841 usuários de todas as demais operadoras de planos de saúde juntas nessa mesma região.

Dessas operadoras, 17 mil beneficiários estavam em autogestão, outros 44.116 pertenciam à carteira da Associação Evangélica e a Santa Rita Saúde, que opera com a marca Humana, detinha uma carteira com 10.087 vidas.

A participação de mercado da Unimed Londrina em sua área de atuação ficou em 55%. Outras Unimed tem uma participação de 15,2% na mesma área. Portanto, o Sistema Unimed tem um alcance de 70,2% de market share nos municípios da área de abrangência da Unimed Londrina, considerando os dados de dezembro de 2021 divulgados pela ANS.

### **Índice de Sinistralidade da Unimed Londrina**

Em 2021, a Unimed Londrina registrou um índice de sinistralidade de 85,91%. O resultado foi o segundo maior da história da Cooperativa, aproximando-se bastante do maior registrado até hoje, que foi o de 2009, quando o índice ficou em 86,10%.

O índice de 2021 foi um reflexo dos elevados investimentos que a Cooperativa precisou fazer para atender à demanda do grande número de beneficiários afetados pela covid-19, principalmente na contratação e criação de leitos de UTI na rede prestadora e também no Pronto Atendimento da Singular.

## **Patrimônio Líquido e Capital Social**

A Unimed Londrina encerrou 2021 com um patrimônio líquido de R\$ 260,3 milhões, valor 2,5% maior que o registrado no exercício anterior. O capital social da Cooperativa, que integra esse patrimônio líquido, foi de R\$ 156 milhões, representando um crescimento de 12,2% sobre o valor registrado no ano anterior.

## **Hospital**

Em 2021, os cooperados da Unimed Londrina aprovaram em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) a construção de um hospital próprio para a Cooperativa. A AGE reuniu 534 participantes e foi a maior da história da Singular.

O empreendimento, que ocupará uma área com mais de 100mil m<sup>2</sup>, terá área construída de 15 mil m<sup>2</sup> e contará com cerca de 150 leitos.

O projeto receberá investimentos de mais de R\$ 150 milhões e deverá gerar, inicialmente, 800 empregos diretos.

A construção do hospital será acompanhada por uma comissão de médicos cooperados de diferentes especialidades e a previsão é de que a obra fique pronta em três anos.

O desempenho e as ações descritas neste capítulo atendem os **ODSs 3; 8 e 9**

## **5. AÇÕES / CAMPANHAS / VOLUNTARIADO**

### **HORA VOLUNTARIADO**

Em 2021, a Unimed Londrina instituiu o indicador Hora Voluntariado. A medida foi adotada para que a Singular possa compreender quanto os seus colaboradores e cooperados se envolvem nas ações de sustentabilidade. O indicador é contabilizado em campanhas e ações promovidas pela Cooperativa que têm apoio direto, financeiro

ou presencial de colaboradores, cooperados e outros parceiros. No ano, foram 829 horas dedicadas. A meta estipulada era de 441 horas.

As ações levadas em consideração na apuração do indicador Hora Voluntariado 2021 são as seguintes: Bosque da Vida, Palestras, Páscoa Solidária, Curso de Atendentes, Campanha do Agasalho, Outubro Rosa, Campanha de Natal, Destinação do Imposto de Renda, Unimed Solidária (consultas), Corrida Dia C, Doação de Sangue, Campanha Dia das Crianças e Projeto Saúde Bucal.

## **UNIMED SOLIDÁRIA**

A Unimed Londrina manteve, em 2021, as ações do Programa Unimed Solidária, que leva informações e atividades que promovam saúde e bem-estar às comunidades de sua área de atuação. O programa tem ainda o objetivo de fomentar a cultura do voluntariado entre cooperados, colaboradores e parceiros, que doam horas de trabalho voluntário para a realização dessas ações.

No ano, os voluntários – sete colaboradores e um médico – realizaram nove palestras, com os seguintes temas: Dia Internacional da Mulher, Maternidade Sem Filtro, Dependência Química: Uma Questão Biopsicossocial, Orientações para Manejo de Comportamento de Crianças Autistas, Superação, Combate ao Câncer da Próstata, Valorização da Vida, e Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de Mama. As informações apresentadas nesses encontros beneficiaram 149 pessoas ligadas às seguintes instituições: Associação de Pais e Amigos dos Portadores da Síndrome de Down, Associação Cristã Projeto Lucas, Associação Flávia Cristina, Casa Lar Tamarana, CEFIL – Centro de Apoio e Reabilitação de Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região, Instituto Pernas Preciosas, Lar Anália Franco, NUSELON – Núcleo Social Evangélico de Londrina e Fraternidade de Aliança Toca de Assis.

O programa prevê ainda o acesso a tratamento médico, com a liberação de 259 guias para atendimento, sendo 147 destinadas a consultas médicas e 112 para a realização de exames decorrentes. Os atendimentos foram realizados de forma voluntária por 48 médicos cooperados e beneficiaram 163 pessoas. As doações de consultas médicas do Unimed Solidária beneficiaram as seguintes entidades: AME – Associação Mãos Estendidas, APS-DOW – Associação de Pais e Amigos dos Portadores da Síndrome de Down, Associação Cristã Projeto Lucas, Associação Flávia Cristina, Casa Lar Tamarana, CEFIL – Centro de Apoio e Reabilitação de Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região, Instituto Pernas Preciosas, Lar Anália Franco, NUSELON – Núcleo Social Evangélico de Londrina e Fraternidade de Aliança Toca de Assis.

## **PRESENTES DE NATAL E DISTRIBUIÇÃO DE PANETONES**

A campanha de arrecadação de presentes de Natal, em 2021, conseguiu a doação de 117 presentes, que foram doados para as seguintes instituições: CMEI Aparecido Norato Claro, Associação Flávia Cristina e Lar São Vicente de Paulo, de Arapongas. Essa ação beneficiou 117 pessoas. A campanha também arrecadou 132 panetones, que foram destinados para o Centro de Esperança por Amor Social e Rotary-Eclub. As doações beneficiaram 327 pessoas atendidas por essas instituições.

## **BOSQUE DA VIDA**

Em 2021, o projeto Bosque da Vida entregou 681 mudas de árvores às famílias que realizaram o teste da orelhinha de seus bebês na Clínica de Vacinas da Unimed Londrina. O projeto também realizou o plantio de 2.444 mudas de árvores para a neutralização de CO2 referente às emissões das atividades da Cooperativa nos anos de 2019 e 2020.

## **DOAÇÃO DE SANGUE**

A Unimed Londrina realizou em 2021 duas edições da campanha de doação de sangue em prol do Hemocentro do Hospital Universitário. A primeira ocorreu em junho e contou com a participação de 24 doadores. A segunda foi em novembro e mobilizou 34 doadores. Um total de 58 no ano. As duas ações resultaram na doação de 24 litros de sangue, suficientes para beneficiar 232 pessoas.

## **CAMPANHA EU AJUDO NA LATA**

A 9ª edição da Campanha Eu Ajudo na Lata, promovida pela Unimed Londrina em 2021, arrecadou 1.505 garrafas PETs, com mais de mil quilos de lacres de latas de alumínio. O volume foi suficiente para a compra de 15 cadeiras de rodas. Com a aquisição de mais três equipamentos pela Unimed Londrina, que se compromete a doar uma a cada cinco adquiridas com a doação dos lacres de alumínio, a campanha doou um total de 18 cadeiras de rodas para sete instituições de Londrina e região, que juntas atendem 3,2 mil pessoas. A distribuição dos equipamentos entre as entidades beneficiadas foi definida pela população, que participou de uma enquete. Com a votação, o rateio das cadeiras de rodas ficou assim: a Associação Flávia Cristina recebeu cinco cadeiras; o Lar São Vicente de Paulo, de Arapongas, ficou com quatro; o ILECE levou três cadeiras; a APAE de Alvorada do Sul ganhou duas; o Instituto Pernas Preciosas recebeu duas; a Cáritas ficou com uma; e a Secretaria Municipal de Educação de Londrina recebeu uma.

## **CAMPANHA DE DOAÇÃO DE LIVROS**

A Campanha de Doação de Livros de 2021 contou com a participação de pessoas da comunidade e colaboradores da Cooperativa. Foram doados 889 livros, que beneficiaram 966 crianças que estudam nas seguintes escolas municipais: E. M. Carlos Kraemer, E. M. Roberto Alves de Lima Junior e Centro Municipal de Educação Infantil Aparecido Norato Claro.

## **CAMPANHA DO AGASALHO**

A Campanha do Agasalho promovida pela Unimed Londrina em 2021 arrecadou 494 peças de roupas infantis e adultas. A iniciativa também recebeu a doação de R\$ 1.100,00 e a Cooperativa dobrou o valor, totalizando R\$ 2,2 mil, que foram destinados à compra de 82 cobertores. As doações foram destinadas a duas instituições beneficentes de Londrina: Toca de Assis e a Associação Michael Donizete Martins dos Santos (AMIMARSAN). A campanha beneficiou 426 pessoas.

## **PÁSCOA**

A edição de 2021 contou com doações de chocolates realizadas pelos colaboradores. Ao todo foram 429 caixas para o Centro Esperança por Amor Social (Cepas), 15 caixas para o Instituto Londrinense de Educação para Crianças Excepcionais (Ilece) e 117 caixas para a Associação Michael Martins dos Santos. Nesta ação, 696 crianças foram atendidas.

## **DIA DAS CRIANÇAS**

Os colaboradores também contribuíram para o Dia das Crianças de duas instituições de Londrina e região. O Instituto Filhas de São José receberam 18 fardos de refrigerante e o Centro Esperança por Amor Social foram atendidos com 560 itens de guloseimas (como pacotes de balas, pirulitos, pé-de-moleque, dentre outros). Esta iniciativa atendeu 500 crianças.

## **DOAÇÃO DE ALIMENTOS**

A doação de alimentos em 2021 esteve vinculada à Corrida Dia C. Os atletas participantes da prova doaram alimentos e recursos para sua aquisição. Foram arrecadados 1.837 kg de alimentos e R\$ 14,7 mil, aplicados na compra de comida. A ação contou com a participação de 810 atletas e beneficiou 3.402 pessoas atendidas por 11 instituições.

## **DOAÇÕES PARA O BANCO DE LEITE MATERNO**

Em 2021, a campanha de arrecadação de frascos de vidro destinados ao Banco de Leite Materno do Hospital Universitário, realizada pela Unimed Londrina, resultou na doação de 523 unidades. A Cooperativa também doou para o Banco de Leite Materno três mil tampas para frascos de vidro e dois mil certificados, que são destinados a doadoras de leite materno.

## **DOAÇÕES GERAIS**

Em 2021, a Unimed Londrina realizou uma série de doações de diferentes itens para diversas instituições e entidades de Londrina.

Foram doados 100 aventais para cooperativas de recicladores; 760 máscaras para instituições filantrópicas, 1.093 uniformes e 616 faceshilds para o Hospital Universitário; 51 fones de ouvido para o Projeto Plantão Sorriso realizar teleatendimento; seis inaladores, 13 aparelhos de sucção e sete reanimadores manuais doações de equipamentos para a Secretaria Municipal do Idoso; e 40 pacotes de absorventes e 40 sabonetes íntimos para 40 mulheres atendidas pelo Rotary.

## **BAZAR SOLIDÁRIO**

O Bazar Solidário promovido pela Unimed Londrina retornou em 2021 ao formato presencial. Os colaboradores tiveram a oportunidade de comercializar durante o evento itens como vinhos, doces gourmet, roupas, calçados e acessórios, entre outros itens, usados ou novos. O aluguel das bancas do Bazar rendeu R\$ 750,00, que foram destinados para as campanhas do agasalho, adote um avental, de Natal, e também para a doação de um ventilador para o Centro de Apoio ao Paciente com Câncer (CAPC). A iniciativa beneficiou 1.071 pessoas.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 1; 3; 4; 6; 8; 10; 12; 13; 14; 15 e 17**.

## **6. AÇÕES COM COOPERADOS**

### **CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA GRIPE**

Em abril de 2021, a Unimed Londrina promoveu a Campanha de Vacinação Contra Gripe exclusivamente para cooperados e dependentes diretos. Nos dias 9 e 10 de abril, a imunização foi realizada no saguão da sede da Cooperativa. Nesses dois dias foram vacinadas 997 pessoas, sendo 458 cooperados e 539 dependentes diretos. A vacina disponibilizada foi a tetravalente, oferecida gratuitamente aos cooperados; para os dependentes, a dose teve o custo de R\$ 75,00.

## **- BENEFÍCIO: SABER**

Com o objetivo de incentivar seus cooperados a participarem de eventos e atividades que lhes garantam formação continuada em suas áreas de atuação, a Cooperativa criou em 2021 o benefício “Saber – Educação Continuada para Cooperados”. O benefício prevê o reembolso da taxa de inscrição do curso, congresso, simpósio, seminário e outras atividades formativas das quais tenham participado.

## **- BENEFÍCIO: PROVER**

Em 2021, a Cooperativa criou o benefício Prover (Programa de Previdência Privada dos Cooperados da Unimed Londrina). Trata-se de um plano de previdência personalizado que oferece modalidades idênticas às oferecidas pelo mercado financeiro, com o segurado podendo optar por um PGBL ou VGBL. No entanto, os planos não têm vínculos com instituições financeiras, sendo administrados pela Unimed Seguradora.

Outra vantagem do novo benefício é que a Cooperativa, como instituidora do plano de previdência, irá custear parcialmente o fundo dos cooperados que fizerem aportes, na proporção de R\$ 1,00 para cada R\$ 1,00 investido pelo cooperado, limitado aos valores máximos estipulados de acordo com o tempo de Cooperativa.

Aqueles que aderiram ao programa até 15 de dezembro de 2021 receberam da Unimed Londrina um aporte de R\$ 5.250,00. O novo benefício teve adesão de 645 cooperados e a Unimed Londrina fez aportes no período que totalizaram R\$ 4.873.840,00.

## **- OUTROS BENEFÍCIOS E ADAPTAÇÕES DE BENEFÍCIOS ANTIGOS**

Além da criação de novos benefícios, a Unimed Londrina implementou melhorias em benefícios que já eram oferecidos aos cooperados:

### **a) SERIT**

Um desses foi o Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), que assegura renda ao médico cooperado caso ele precise se afastar de suas atividades profissionais por motivo de acidente ou doença, a partir de no mínimo dez dias, que teve seu valor aumentado, passando dos R\$ 5 mil concedidos anteriormente para R\$ 10 mil.

### **b) PLANO LÍDER**

O Plano Líder, que oferece cobertura hospitalar em rede nacional de alto custo, passou por melhorias também, possibilitando ao beneficiário optar pela migração de contrato Unimed Federação, com um custo mais acessível, ou permanecer no plano local.

### **c) BENEMERÊNCIA**

A Benemerência foi outro benefício que recebeu ajustes, melhorando suas regras de concessão. O limite para acesso foi alterado para 95 pontos (soma da idade com o tempo de participação no quadro de cooperados). Os médicos que optarem pela Benemerência mantêm os benefícios do PAC e da Mútua e a participação nos eventos sociais. Com as novas regras, não é necessário dar baixa no CRM.

### **d) AUXÍLIO-DOENÇA**

O Auxílio-doença passou por melhorias que alteraram a base de cálculo para sua concessão, limitado ao teto de cinco salários mínimos. O benefício também poderá ser solicitado para um período de até 24 meses.

### **e) PLANO DE SAÚDE PARA SECRETÁRIAS**

Com as melhorias aplicadas aos planos de saúde para secretárias em 2021, os cooperados podem incluir até duas profissionais no Plano Personal. A modalidade tem maior cobertura, custo mais acessível e diferenciado em relação aos outros contratos.

### **- PEQUENOS ARTISTAS**

Em 2021, a Unimed Londrina promoveu o 1º Concurso de Desenho e Redação do Projeto Pequenos Artistas. A iniciativa, voltada para filhos e netos de médicos cooperados e beneméritos da Singular, contou com 43 inscritos nas duas categorias de produção de desenho e na categoria única para produção de texto.

Os participantes criaram textos e desenhos a partir do tema “Tenho um Herói na Minha Família”, que teve como objetivo homenagear profissionais de Medicina. Os classificados de 1º a 5º lugar nas duas categorias de desenhos foram premiados com um troféu, um vale-presente com valor entre R\$ 500,00 e R\$ 1.000,00 e uma caixa de lápis de cor. Os três participantes da produção de redação receberam, cada, um troféu, lapiseira e um caderno de anotações. Todas as crianças que se inscreveram no concurso também foram premiadas com uma caixa de lápis de cor e uma medalha pela participação.

## **EVENTOS ON-LINE**

Em 2021, a Unimed Londrina promoveu uma série de eventos voltados para seus cooperados, mas, com a continuidade da pandemia, esses encontros permaneceram no formato on-line. No ano, os eventos virtuais contaram com a presença de um total de 2.950 cooperados, sendo que 837 foram presenças únicas.

A Assembleia Geral Ordinária Digital (AGO), realizada em março, contou com a presença de 246 cooperados. No ano, também aconteceram três Assembleias Gerais Extraordinárias (AGEs): a primeira foi realizada em janeiro e reuniu virtualmente 143 cooperados. Em abril aconteceu a AGE que definiu a criação do benefício Prover e contou com 261 participantes. Em agosto foi realizada a AGE que definiu a construção do hospital da Unimed Londrina, com a participação de 534 cooperados, a maior da história da Cooperativa.

Em julho, o Arraiá Unimed em Casa reuniu virtualmente 281 cooperados. Ao longo do ano, foram realizadas quatro edições on-line do Happy dos Aniversariantes/Hora Gourmet: a de fevereiro reuniu 61 participantes, a de maio contou com 75 presenças, a edição de setembro com 45 e a de novembro com 57 participantes.

Em julho, a Unimed Londrina realizou, via plataforma Zoom, o “Workshop Cooperativismo – Como Ser um Melhor Médico Empreendedor”, que reuniu mais de 700 participantes nos quatro dias do evento.

O Show das Águas, evento em comemoração ao Dia do Médico, realizado no Lago Igapó 2 em outubro, contabilizou mais de quatro mil pessoas em seis dias de apresentações.

O GBA de Finanças e Tecnologia, do programa Unimed Educação, promovido pela Unimed Londrina em parceria com a ISAE/FGV e SESCOOP, em novembro, contou com a presença on-line de 30 cooperados. O programa Unimed Educação também promoveu em dezembro a live “LGPD e a Segurança Jurídica do Médico”, evento que reuniu 61 participantes.

## **LIVE 50 ANOS**

Para celebrar a data do aniversário da Unimed Londrina, no dia 11 de março foi realizada uma live que reuniu virtualmente cooperados e colaboradores. Durante o evento foram homenageados ex-presidentes, ex-diretores, beneméritos e cooperados.

## **LIVRO 50 ANOS**

Também como parte das comemorações dos 50 anos da Unimed Londrina, a Cooperativa editou o livro “Uma Viagem Através do Tempo – Do Pioneirismo à Modernidade: Evolução dos serviços médicos de Londrina”.

A publicação é dividida em duas partes: a primeira faz um resgate da área da saúde em Londrina, e a segunda conta a história da Unimed Londrina.

O livro foi escrito pelo jornalista José Antonio Pedriali, com prefácio do presidente da Singular, Omar Genha Taha.

A produção do livro consumiu quase dez meses, entre pesquisa, redação, diagramação e edição.

## **DOCUMENTÁRIO 50 ANOS**

A Cooperativa produziu em 2021 o documentário “Unimed Londrina, 50 anos”. A produção reuniu depoimentos de personagens que fizeram parte da história da Singular neste meio século de atividades.

Em pouco mais de 40 minutos de duração, o documentário registra impressões, lembranças e testemunhos de ex-presidentes, ex-diretores, beneméritos, ex-presidente da Unimed Brasil, ex-colaboradores, colaboradores, do atual presidente e da presidente da Associação Médica de Londrina (AML), Beatriz Tamura.

O registro audiovisual também incluiu a produção de um trailer com um resumo dos principais depoimentos. A produção consumiu aproximadamente 8,30 horas de gravações.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 3 e 4**.

## **7. CURSOS E TREINAMENTOS**

Em 2021, a Unimed Londrina deu continuidade aos seus programas de formação continuada e à sua política de desenvolvimento humano. Para isso, foram ofertados cursos e treinamentos para cooperados, colaboradores, secretárias de cooperados, prestadores e pessoas da comunidade.

A Cooperativa investiu R\$ 241.867,86 na realização dessas atividades formativas, que também contaram com repasse de R\$ 206.055,54 feito pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP).

A Unimed Londrina realizou 299 cursos e treinamentos direcionados aos colaboradores, médicos cooperados e prestadores, totalizando 25.101 horas-aula.

No ano, os programas de formação continuada ofereceram cursos, atividades e temas diversos, como LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), Saúde Mental, Excel Básico, Intermediário e Avançado, Trilha da Comunicação (Comunicação Escrita, Oratória, Comunicação On-line e Comunicação Não Violenta), Compliance Lean Six Sigma, Entrevista Motivacional.

Também foram realizados 96 treinamentos voltados especificamente para a área assistencial, dos quais participaram 238 colaboradores. Além desses, a Cooperativa realizou 194 treinamentos direcionados a diversas áreas, dos setores administrativos, assistenciais e operacionais, dos quais participaram 534 colaboradores.

Em 2021, a Singular promoveu o curso “Líderes em Transformação”, que contou com a participação de 131 líderes da Cooperativa, entre enfermeiros, analistas, gerentes e superintendentes. A atividade teve 12 horas-aula, divididas em quatro módulos, que aconteceram em encontros quinzenais entre outubro e novembro. Os três primeiros módulos foram cumpridos no formato virtual e o encerramento foi presencial, realizado no Auditório da Sede Administrativa.

A Cooperativa realizou uma série de atividades formativas direcionadas exclusivamente aos cooperados. O curso GBA (Global Business Administration) Finanças e Tecnologia foi realizado em dois módulos, sendo que no primeiro participaram 16 cooperados e, no segundo, 26.

Também foram realizados workshops e palestras voltados especificamente para os cooperados. Em comemoração ao Dia do Médico, em outubro, a Cooperativa promoveu uma palestra on-line, apresentada ao vivo pelo filósofo Luiz Felipe Pondé, com o tema “O Mundo Virtual e Suas Consequências na Vida Real Hoje e no Futuro”. O evento contou com a participação de 235 cooperados. O “Workshop Cooperativismo – Como Ser um Melhor Médico Empreendedor” reuniu mais de 700 participantes nos quatro dias do evento. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) foi tema de uma live, que contou com a participação de 61 cooperados.

A Cooperativa promoveu ainda o Treinamento ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia, na tradução da sigla em inglês), que contou com a participação de 23 cooperados. E em 2021 também foi realizado o Treinamento PALS (Suporte Avançado de Vida em Pediatria, na tradução da sigla), com a participação de 31 cooperados.

Em 2021 a Unimed Londrina realizou o curso de Novos Cooperados, que reuniu 43 médicos que foram admitidos ao quadro da Cooperativa.

### **Empoderamento Feminino**

Em 2021 a Unimed Londrina realizou uma série de ações voltadas para o “Empoderamento Feminino”, que foram dirigidas exclusivamente para colaboradoras da Singular.

Essa ação beneficiou cerca de 550 mulheres. A iniciativa contou com a apresentação de palestras e a publicação de matérias com periodicidade mensal sobre o tema. As palestras apresentadas tiveram os seguintes temas: Finanças na Prática, Pais que Empoderam os Filhos e Planejamento Financeiro 2022, que foram ministradas por Clevia Israel Faria França, economista, pós-graduada em Marketing e Gestão de Pessoas, mestre em Economia Regional e doutoranda em Metodologias para o Ensino

de Linguagens e Suas Tecnologias. A médica ginecologista Dra. Inês Paulucci Sanches apresentou a palestra “Saúde da Mulher – Outubro Rosa”.

Na série de matérias, foram abordados os seguintes temas: Empoderamento Feminino: Como Conquistar?; Educação Financeira, Sinônimo de Empoderamento; Já parou para pensar na importância do empoderamento feminino?; Vamos falar sobre autoestima?; Mulheres que lutam pela sobrevivência do planeta; Desmistifique a rivalidade feminina; Empoderamento materno; Setembro amarelo; e Precisamos falar sobre assédio.

### **Programa de Bolsas de Estudos**

Em 2021, o Programa de Bolsas de Estudos para Colaboradores da Unimed Londrina beneficiou 74 colaboradores.

O objetivo do programa, que existe na Cooperativa há 19 anos, é incentivar o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

As bolsas oferecidas podem ser utilizadas para a realização de cursos técnicos, de graduação ou de pós-graduação (lato sensu). A Cooperativa destinou para esse programa o montante de R\$ 140.434,17.

### **Vale-alimentação**

A Unimed Londrina beneficiou 743 colaboradores em regime CLT com vale-alimentação em 2021. O programa recebeu investimento de R\$ 1.230.337,50 no ano.

### **Teletrabalho**

Em 2021, a Unimed Londrina voltou a adotar a modalidade de teletrabalho a partir do mês de março, quando os casos de covid-19 registraram grande crescimento. Cerca de 70 colaboradores trabalharam neste formato.

Esse regime de trabalho perdurou até julho de 2021, e os colaboradores voltaram para o trabalho presencial em agosto daquele ano, quando praticamente todos os colaboradores haviam sido imunizados com as duas doses da vacina contra a doença, e os casos na cidade estavam mais controlados.

### **PRESTADORES**

Os prestadores da Unimed Londrina puderam participar, em 2021, do Programa Líderes em Transformação, promovido pela Cooperativa. A atividade formativa, transmitida via Zoom, foi conduzida pelo palestrante Cláudio Queiroz.

O curso aconteceu em três módulos, divididos em seis encontros, com carga horária total de 12 horas. No módulo 1, o tema foi “Cuidando de Mim” e foi apresentado nos dias 20 de agosto e 3 de setembro. O módulo 2 teve como tema “Cuidando da Equipe”, e aconteceu nos dias 15 e 30 de setembro. E “Segurança Psicológica Dentro e Fora do Ambiente Profissional” foi o tema do módulo 3, que foi ministrado nos dias 13 e 28 de outubro.

O curso contou com a participação média de 195 colaboradores por encontro, que atuam em 16 hospitais, nove clínicas, quatro laboratórios, quatro clínicas de imagem e três clínicas de fisioterapia.

## **SECRETÁRIAS**

### **Comitê das Secretárias**

Em 2021, o Comitê das Secretárias da Unimed Londrina empossou suas dez novas integrantes, para a gestão 2021/2022. A posse aconteceu durante um encontro presencial, que seguiu todos os protocolos de segurança, realizado em 12 de julho, no Auditório da Cooperativa.

Neste primeiro encontro da nova formação do Comitê, o objetivo foi promover a apresentação entre as integrantes da nova gestão e também com a equipe da Cooperativa, que coordena o trabalho do Comitê. Além disso, as secretárias puderam conhecer melhor o funcionamento do Comitê e da Cooperativa e assinar o regimento do órgão que passaram a integrar.

A segunda reunião do Comitê em 2021 aconteceu em 16 de setembro e as integrantes deram os primeiros passos para a criação de um projeto de sustentabilidade, que será desenvolvido por elas. A reunião contou com a participação da gerente da área de Sustentabilidade, Fabianne Piojetti, e com a analista de Planejamento e Projeto da área de Gestão de Planejamento e Desenvolvimento da Unimed Londrina, Bruna Takahashi de Oliveira, além da equipe da área de Gestão de Relacionamento com Cooperado e Rede da Unimed Londrina.

O Comitê voltou a se reunir, dessa vez com a participação de outras secretárias, no dia 30 de setembro, para comemorar o Dia da Secretária. Em um evento on-line, transmitido ao vivo pelo Zoom, as participantes puderam acompanhar a palestra “Detox para Vida! – Saúde Mental em Tempos de Pandemia”, apresentada pela psicóloga Ana Claudia Vanzelli.

## **COMUNIDADE**

### **Formação de Atendentes na Área de Saúde**

A Unimed Londrina promoveu mais uma edição do curso de Formação de Atendentes na Área de Saúde em 2021. A atividade teve 80 horas-aula e formou 15 novas profissionais.

### **Curso de Cuidadores de Idosos**

Em 2021, a Unimed Londrina divulgou para toda a comunidade o curso “Cuidadores de Idosos”, que é realizado por meio da plataforma da Faculdade Unimed, da Unimed Central Nacional.

A Singular encaminhou orientações sobre o funcionamento da atividade e sobre a sua gratuidade, fazendo com que 337 pessoas manifestassem interesse em participar do curso.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 4; 5; 8 e 10**.

## **8. INDICADORES SOCIAIS E AMBIENTAIS**

O ano de 2021 também foi marcado por muitos desafios impostos pela pandemia. Assim como no ano anterior, a Unimed Londrina buscou alternativas para manter em funcionamento programas e projetos desenvolvidos junto à comunidade, mas aos poucos conseguiu retomar alguns eventos presenciais, seguindo todos os protocolos sanitários para garantir a segurança de todos, voluntários e beneficiários.

Dessa forma, a Singular conseguiu garantir a realização de ações que promoveram e fomentaram o desenvolvimento sustentável por meio da educação, promoção de saúde, bem-estar, cultura, entretenimento, esporte e lazer.

Além de dar continuidade a iniciativas que já são conhecidas e aguardadas todos os anos pelas pessoas e instituições atendidas, a Unimed Londrina ainda teve fôlego para novas ações e assim ampliar o alcance de seus projetos de sustentabilidade dentro da comunidade em que atua.

Às já tradicionais campanhas de arrecadação e doação de livros, alimentos, cadeiras de rodas, entre tantas outras, foram agregadas iniciativas como o Projeto Boleto Virtual e a Corrida do Dia C.

## **CAMPANHAS / AÇÕES DE SAÚDE**

### **Programa Unimed Solidária**

Em 2021, o Programa Unimed Solidária manteve as ações voltadas para o desenvolvimento das comunidades atendidas por meio de palestras que abordam temas sobre saúde e qualidade de vida.

O programa também garante acesso a atendimento médico por meio de doação de consultas e exames decorrentes. A iniciativa ainda fomenta a cultura do voluntariado entre cooperados e colaboradores.

No período foram realizadas nove palestras, com os seguintes temas: Dia Internacional da Mulher, Maternidade Sem Filtro, Dependência Química: Uma Questão Biopsicossocial, Orientações para Manejo de Comportamento de Crianças Autistas, Superação, Combate ao Câncer da Próstata, Valorização da Vida, Outubro Rosa – Prevenção do Câncer de Mama.

Esses eventos foram realizados no formato presencial, seguindo todos os protocolos de segurança exigidos em tempos de pandemia. Os temas foram apresentados por sete colaboradores e um médico cooperado. As informações apresentadas nesses encontros beneficiaram 149 pessoas ligadas às seguintes instituições: Associação de Pais e Amigos dos Portadores da Síndrome de Down, Associação Cristã Projeto Lucas, Associação Flávia Cristina, Casa Lar Tamarana, CEFIL – Centro de Apoio e Reabilitação de Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região, Instituto Pernas Preciosas, Lar Anália Franco, NUSELON – Núcleo Social Evangélico de Londrina e Fraternidade de Aliança Toca de Assis.

O programa também promoveu acesso a tratamento médico, com a liberação de 259 guias para atendimento, sendo 147 destinadas a consultas médicas e 112 para a realização de exames decorrentes. Os atendimentos foram realizados de forma voluntária por 48 médicos cooperados e beneficiaram 163 pessoas. As doações de consultas médicas do Unimed Solidária beneficiaram as seguintes entidades: AME – Associação Mãos Estendidas, APS-DONW – Associação de Pais e Amigos dos Portadores da Síndrome de Down, Associação Cristã Projeto Lucas, Associação Flávia Cristina, Casa Lar Tamarana, CEFIL – Centro de Apoio e Reabilitação de Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região, Instituto Pernas Preciosas, Lar Anália Franco, NUSELON – Núcleo Social Evangélico de Londrina e Fraternidade de Aliança Toca de Assis.

## **Outubro Rosa**

A Unimed Londrina promoveu duas ações distintas em 2021 para marcar a campanha do Outubro Rosa, que tem como objetivo alertar e prevenir o câncer de mama.

Uma das iniciativas foi a venda de 72 camisetas do Outubro Rosa, que tiveram a renda revertida ao Hospital do Câncer. A outra foi a realização de uma palestra presencial apresentada a um grupo de 45 colaboradoras da Unimed Londrina, que tiveram acesso a informações sobre saúde da mulher, adequando também o conteúdo às ações de empoderamento feminino.

## **DOAÇÃO DE SANGUE**

A Unimed Londrina realizou em 2021 duas edições da campanha de doação de sangue em prol do Hemocentro do Hospital Universitário. A primeira ocorreu em junho e contou com a participação de 24 doadores. A segunda foi em novembro e mobilizou 34 doadores. Um total de 58 no ano.

As duas ações resultaram na doação de 24 litros de sangue, suficientes para beneficiar 232 pessoas.

## **PROJETO SAÚDE BUCAL**

O projeto Saúde Bucal desenvolvido pela Unimed Londrina foi aplicado em 2021 na Escola Municipal Edmundo Odebrecht, localizada no Distrito da Warta.

As ações do projeto foram desenvolvidas em três etapas nesta edição, e de forma mista devido à pandemia. No início do ano, no mês de março, como ainda as aulas aconteciam remotamente, os kits de higiene bucal e cartões com informações sobre o tema higiene bucal foram deixados na escola para serem repassados aos estudantes. O mesmo aconteceu no mês de junho.

Já na terceira ação, realizada em setembro, os alunos haviam voltado ao ensino presencial, mas com revezamento para não haver aglomeração. Nessa etapa, o projeto contou com a participação voluntária de sete alunos do curso de Odontologia da Unopar, que foram até a escola repassar as informações sobre saúde bucal e orientações sobre o uso do kit de forma lúdica aos alunos. A participação dos universitários de odontologia se repetiu por duas semanas seguidas para que todas as crianças fossem atendidas.

No total, o projeto atendeu 241 crianças e distribuiu 741 kits de higiene bucal. O projeto contou com apoio e parceria da Unopar e da DentalClean.

## **BANCO DE LEITE HUMANO**

Em 2021, a campanha de arrecadação de frascos de vidro destinados ao Banco de Leite Materno do Hospital Universitário, realizada pela Unimed Londrina, resultou na doação de 523 unidades.

A Cooperativa também doou para o Banco de Leite Materno três mil tampas para frascos de vidro e dois mil certificados, que são destinados a doadoras de leite materno.

## **PLANTÃO SORRISO**

Como a pandemia continuou em 2021, os palhaços do grupo Plantão Sorriso não puderam retomar as atividades presenciais junto às crianças internadas nos hospitais de Londrina.

Para manter o atendimento remoto, o grupo produziu uma série de atividades on-line e algumas simulações de teleatendimento com os pequenos pacientes, atingindo um público de dez mil pessoas.

## **DOAÇÃO DE AVENTAIS E MÁSCARAS**

Em 2021, a Unimed Londrina manteve a doação de aventais e máscaras de proteção. No caso da doação de aventais, a iniciativa contou com a parceria do projeto Lonarte, da Universidade Estadual de Londrina (UEL). O material foi confeccionado pelos grupos de costura Marrecas e Retraço Novo, respectivamente dos distritos de Irerê e Lerroville. No total foram produzidos 100 aventais, que foram doados a cooperativas de reciclagem.

Já as máscaras, um total de 760 unidades, foram adquiridas pela Unimed Londrina e doadas para diferentes instituições.

As duas ações beneficiaram cerca de 580 pessoas das seguintes entidades: Associação Cristã Projeto Lucas, Casa de Apoio Madre Leônia, Lar Anália Franco, Lar Maria Tereza Vieira, Nuselon, e as cooperativas de recicladores Coperoste, Ecorecin e Copernorth.

## **CALENDÁRIO DA SAÚDE**

Em 2021, a Unimed Londrina manteve a mesma estratégia adotada no ano anterior para continuar a oferecer informações sobre saúde e bem-estar por meio da campanha Calendário da Saúde.

Com a continuidade da pandemia, os conteúdos, que antes eram apresentados em ações presenciais, passaram a ser transmitidos em lives e por meio de uma série de vídeos animados chamada "Calendário na Prática". Esta série tinha como objetivo trazer de forma resumida e didática dicas e orientações sobre o tema que foi trabalhado durante o mês nas redes sociais e no site da Cooperativa.

Pelo Calendário da Saúde de 2021 foram realizadas as seguintes lives, com os respectivos números de cortes (trechos da transmissão), alcances e interações pelo Facebook, Instagram e YouTube:

- Fevereiro: Combate ao câncer - 11 cortes, 142.672 alcances e 17.898 interações

- Abril: Saúde bucal e do coração - 8 cortes, 123.461 alcances e 19.848 interações
- Maio: Combate ao tabagismo - 10 cortes, 143.903 alcances e 19.356 interações
- Junho: Estoque dos hemocentros afetados pela pandemia - 10 cortes, 142.120 alcances e 24.005 interações
- Julho: O papel da família no combate à obesidade - 11 cortes, 153.394 alcances e 22.371 interações
- Agosto: Os principais cuidados do pré-natal à amamentação - 15 cortes, 176.996 alcances e 15.483 interações
- Setembro: Os impactos da covid-19 para a saúde do coração -10 cortes, 111.779 alcances e 12.785 interações
- Outubro: Além do câncer de mama: cuidados com a saúde da mulher - 10 cortes, 141.820 alcances e 18.527 interações
- Novembro: Homens de atitude e os hábitos que melhoram a saúde masculina - 14 cortes, 164.049 alcances e 26.898 interações
- Dezembro: ISTs e HIV: o tabu do diagnóstico da convivência - 154.364 alcances e 29.800 interações

Já pela série Calendário na Prática, foram apresentados, a cada mês, os seguintes temas, com as respectivas visualizações:

- Janeiro: Saúde Mental- 4,5 mil YouTube - 7,6 mil Facebook
- Fevereiro: Combate ao Câncer - 2,9 mil YouTube - 2,3 mil Facebook
- Março: Dengue, Zika e Chikungunya - 19 mil YouTube - 5,3 mil Facebook
- Abril: Saúde Bucal - 4,1 mil YouTube - 6,5 mil Facebook
- Maio: Tabagismo - 5,6 mil YouTube - 8,7 mil Facebook
- Junho: Doação de Sangue - 352 YouTube - 3,6 mil Facebook
- Julho: Combate à Obesidade - 278 YouTube - 3,7 mil Facebook
- Agosto: Gestação e Amamentação - 7,3 mil YouTube - 4,1 mil Facebook
- Setembro: Saúde do Coração e Doação de Órgãos - 5,7 mil YouTube - 6,4 mil Facebook

- Outubro: Câncer de Mama e Saúde da Mulher - 4,2 mil YouTube - 3,5 mil Facebook
- Novembro: Saúde do Homem e Diabetes- 1,9 mil YouTube - 4,2 mil Facebook
- Dezembro: HIV e ISTs - 17 YouTube

## **PROJETO BOLETO VIRTUAL**

Em 2021, a Unimed Londrina iniciou a campanha Boleto Virtual. O objetivo foi incentivar os clientes a substituírem o boleto em papel e, no lugar, receberem a conta do plano de saúde no formato digital.

Para cada adesão feita pelos clientes à nova modalidade de cobrança, a Unimed Londrina doou R\$ 5,00 para a campanha. Essa ação se encerrou em 31 de dezembro de 2021, com 1.270 adesões, que totalizaram R\$ 6.350,00. Agora, em 2022, esse montante foi dividido em partes iguais (R\$ 3.175,00) e investido na compra de alimentos para serem doados à ONG Viver e na aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI), que foram doados para o Hospital Universitário.

## **AÇÃO HERÓIS DE PLANTÃO NA UPA SABARÁ**

Como forma de reconhecer o esforço e o trabalho dos servidores públicos que atuaram na linha de frente na UPA Sabará durante a pandemia, a Unimed Londrina realizou a ação Heróis de Plantão UPA Sabará.

A iniciativa consistiu na entrega de um presente acompanhado com um cartão escrito pelos colaboradores da Cooperativa e seus familiares, com mensagens de agradecimento e reconhecimento ao trabalho da equipe da unidade.

A entrega dos presentes com os cartões foi acompanhada por uma apresentação musical, como forma de homenagear os 90 servidores da UPA Sabará.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 1; 2; 3; 5; 10; 12; 13; 14; 15 e 17.**

## **9. INDICADORES AMBIENTAIS**

Em 2021, a Unimed Londrina se manteve atuante na busca da redução dos impactos ambientais promovendo ações que levassem a mais consciência ambiental, tanto entre seu público interno quanto com o externo. Seja por meio de campanhas como Eu Ajudo na Lata, que proporciona qualidade de vida para quem precisa de

acessibilidade e ao mesmo tempo desperta para a importância da reciclagem, ou por meio do Concurso de Desenhos que leva as crianças a refletirem sobre questões ambientais.

Entre esses e outros exemplos de projetos e programas que a Cooperativa já desenvolve há anos, em 2021, também surgiram outras iniciativas com foco na questão ambiental, como o CORESS, que visa a busca de soluções para a questão da geração de resíduos.

## **CONSUMO DE MATERIAIS**

Como forma de conscientizar sobre a questão ambiental e envolver o maior número de pessoas em ações práticas que gerem resultados, em 2021, as comunicações sobre o tema estiveram bastante presentes nas matérias do COL e hotspots da Cooperativa.

O foco principal nessa pauta teve como objetivo também conhecer a situação atual da Unimed Londrina quanto aos tipos de resíduos, quantidade, qualidade da coleta seletiva, entre outras questões.

A Singular chegou ao fim do ano com muitas informações de qualidade sobre a gestão ambiental. Esses dados permitirão focar com mais eficácia nas discussões e treinamentos voltados para a melhora da coleta seletiva e manutenção de consumo adequado dos resíduos.

Em 2021, o consumo de água na Cooperativa ficou em 6.201 m<sup>3</sup>, registrando uma queda de 6% sobre o consumo do ano anterior, que havia ficado em 6.536 m<sup>3</sup>.

Já o consumo de energia elétrica teve um aumento de 10% em 2021, quando foram gastos 1.478.654 kW. Esse total representa uma alta de 145.457 kW sobre o consumo de 2020, que foi de 1.333.197 kW.

A utilização de papel aumentou 9%, ou 16 resmas, o que corresponde a 88 mil folhas de papel utilizadas a mais que em 2020.

Em relação aos resíduos, em 2021 a Cooperativa registrou o maior aumento entre todos os dados analisados. Foram 67.895 quilos a mais de resíduos gerados e descartados em comparação a 2020, o que representa um crescimento de 23% entre um ano e outro.

A pandemia e o consequente aumento dos atendimentos no Pronto Atendimento da Unimed Londrina e também nas demais gestões da Cooperativa refletiram no aumento dos dados analisados.

## **CONCURSO DE DESENHOS**

“Meio Ambiente – Meu Sonho para o Futuro” foi o tema do concurso de desenhos promovido em 2021 pela Unimed Londrina. O concurso contou com a participação de 844 estudantes de 18 escolas municipais de Londrina.

Para a fase final, foram escolhidos os trabalhos de 27 crianças, que ganharam um presente da Cooperativa, contendo o livro infantil “A Árvore Generosa”, um conjunto de lápis de cor Faber-Castell com 24 cores e uma caixa de doces da Dori Alimentos.

Dentre os finalistas, três estudantes foram escolhidos como vencedores do concurso, e além do presente ganharam uma bicicleta cada um.

A iniciativa contou com o apoio da Secretaria Municipal de Educação de Londrina e patrocínio da Dori Alimentos e do Irra Studio.

## **PROJETO ECOBANNERS**

Em 2021, o Projeto Ecobanners reaproveitou 352,15 metros de banners, que foram transformados em lancheiras, porta-talheres, porta-máscaras, nécessaire, estojos, lixeiras para carro e aventais.

Os objetos confeccionados a partir do material reaproveitado foram feitos pelas costureiras dos Grupos Retraço Novo e Marrecas, respectivamente dos distritos rurais de Lerroville e Irerê.

Poucas unidades foram comercializadas, sendo a grande parte doada em duas ações: o Dia do Lixo Zero e a Doação de Aventais para Cooperativas de Recicladores. Outra parte foi doada para os novos colaboradores, que sempre recebem um brinde no momento da integração, como forma de enfatizar o foco da Cooperativa em reaproveitar e reciclar resíduos.

## **CORESS**

Em maio de 2021, a Unimed Londrina criou o Comitê de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e de Saúde (CORESS). O objetivo é desenvolver mais consciência sobre a geração de resíduos e promover ações práticas que reduzam o problema do descarte desses materiais.

O CORESS reúne um total de 12 colaboradores das áreas de Sustentabilidade, Apoio Administrativo, Controle de Infecção Hospitalar, Comunicação, e representantes dos prédios e grandes áreas da Cooperativa, como o SOS Unimed, DOM – Atendimento Domiciliar, Clínica de Vacinas, Pronto Atendimento e Unimed Saúde.

Um dos resultados das análises realizadas pelos integrantes do CORESS foi a percepção de que a Cooperativa precisava de uma assessoria técnica especializada para resolver sua gestão de resíduos.

Então, a partir de setembro, um engenheiro ambiental, com experiência no tema, foi contratado para prestar assessoria. O profissional já assessorou a Cooperativa na elaboração da licença ambiental, construção e verificação de documentos como Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e de Saúde.

Além disso, ele monitora os resíduos, verificando, por meio da gravimetria, como é feita a separação de cada tipo de resíduo pelos colaboradores. Esse trabalho servirá de base para a realização de treinamentos, revisão de contratos com prestadores de serviços, além de subsidiar ações para promover melhorias e garantir o cumprimento das legislações sobre o tema.

Outra ação do CORESS foi a realização do Dia do Lixo Zero, que é promovida pelo Instituto Lixo Zero Brasil (ILZB), que em Londrina é direcionado pela Mutuah (organização que oferece serviços especializados em sustentabilidade). O evento, realizado em 14 de agosto, teve como objetivo promover uma reflexão sobre a quantidade de resíduos que são gerados e a destinação que é dada a esse material. Nessa data, a ação também contou com a distribuição, no entorno da sede da Cooperativa, de lixeirinhas confeccionadas com banners reaproveitados, que tinham a seguinte mensagem: “Evite gerar lixo sempre, descarte corretamente todas as vezes”. Foram entregues 700 unidades.

O Comitê também promoveu em 2021 o “Desafio CORESS + PI”, evento em comemoração ao Dia do Meio Ambiente. Nessa ação, os colaboradores foram convidados a lançar ideias inovadoras sobre o descarte de resíduos. Com o apoio do Programa de Inovação da Cooperativa, foi selecionada uma ideia vencedora. Mas outras ideias também foram consideradas pelo Programa e analisadas como possibilidades de melhorias. No total, foram 38 ideias cadastradas, sugeridas por 43 participantes de 13 áreas da Cooperativa.

## **BOSQUE DA VIDA**

Em 2021, o projeto Bosque da Vida entregou 681 mudas de árvores às famílias que realizaram o teste da orelhinha de seus bebês na Clínica de Vacinas da Unimed Londrina. O projeto também realizou o plantio de 2.444 mudas de árvores para a neutralização de CO2 referente às emissões das atividades da Cooperativa nos anos de 2019 e 2020.

As ações citadas neste capítulo contemplam os **ODSs 3; 8; 10; 11; 12; 13; 14 e 15**.

## **10. SAÚDE**

### **UNIMED SAÚDE**

Em 2021, o Programa Unimed Saúde manteve seus serviços com o objetivo de garantir aos pacientes acesso a informações, orientações que assegurem a promoção de saúde e qualidade de vida. Bem como deu continuidade aos atendimentos realizados por sua equipe multiprofissional em seus diferentes programas e grupos educativos.

No Programa de Atenção Primária à Saúde (APS) foram realizadas no ano 6.286 consultas, além de 37 consultas iniciais no programa Idoso Bem Cuidado e 1.166 consultas desse mesmo programa, e cinco consultas no Estadiamento Dengue. No total, o programa APS realizou 7.494 atendimentos.

No programa Gerenciamento Ambulatorial Presencial foram realizados 4.485 atendimentos, sendo 385 consultas de enfermagem iniciais e outras 4.100 periódicas. Já na modalidade Gerenciamento Ambulatorial a Distância foram realizadas 1.764 consultas. Na modalidade Monitoramento Virtual, foram 1.735 consultas em 2021.

Os atendimentos em Estomaterapia totalizaram 189 ao longo do ano. No programa Alta Hospitalar foram realizados 1.420 atendimentos via telefone e 12 visitas hospitalares. O serviço de Orientação Covid-19 registrou 9.039 atendimentos. O programa Cuidado em Casa realizou 12.241 atendimentos, entre visitas médicas de rotina e intercorrências, consultas de enfermagem, atendimentos de profissionais de Assistência Social e Nutrição.

Durante 2021, a Unimed Saúde promoveu uma série de Grupos Educativos. Foram 20 grupos de Alimentação Saudável, com 80 participantes. As Oficinas de Memória contaram seis grupos, com 22 participantes. O Mapa Diabetes ofereceu seis grupos e reuniu 26 participantes. Foram quatro grupos no Mapa Hipertensão, com dez participantes. O programa de Cessaç o de Tabagismo reuniu 94 pessoas e contabilizou 64 participantes que deixaram de fumar no per odo de um ano. Tamb m foram formados 24 grupos de Manuten o da Cessa o de Tabagismo, com 90 participantes. Foram formados tr s Grupos Alcoolismo, com 13 participantes. O grupo Oficina Digital para Idosos reuniu seis participantes.

Esses grupos educativos oferecem atendimentos individuais para seus participantes. Nessa modalidade, foram realizados 162 atendimentos com nutricionista, foram feitas 14 avalia es para o grupo de Alcoolismo, 171 avalia es para o Tabagismo, 42 consultas com psic loga e seis consultas com assistente social.

No programa Materno-infantil foram realizados, durante o ano, diversos cursos. Foram nove turmas do Curso de Gestante Extensivo, com 153 participantes. O curso de Gestante Intensivo formou seis turmas, com total de 61 participantes. Foram realizados dentro do programa 561 atendimentos de Orienta o de Aleitamento Materno. O curso de Introdu o Alimentar formou seis turmas, totalizando 77 participantes. As oficinas de Alimenta o Saud vel para Gestantes contaram seis turmas, que reuniram 55 alunas. O programa promoveu no ano cinco oficinas de Av s, que reuniram 56 participantes. No ano foram realizadas tr s rodas de Conversa com Pediatra, que contaram com 48 participantes.

A Academia do serviço Unimed Saúde atendeu no ano 920 clientes em atividade física presencial. Também foram realizadas no período 113 avaliações físicas presenciais, 87 avaliações físicas on-line, 543 avaliações físicas periódicas e 33 avaliações físicas em gestantes.

## **PRONTO ATENDIMENTO**

### **ATENDIMENTO EXCLUSIVO COVID NO PA**

No primeiro trimestre de 2021, com o aumento substancial no número de casos de covid-19, a rede prestadora não suportou a demanda. A Cooperativa já havia contratado leitos exclusivos para os clientes na Santa Casa e no Hospital Evangélico, mas não foram suficientes frente à explosão no número de casos.

Foi necessária a implantação de leitos de UTI e contratação de médicos plantonistas, pela Unimed Londrina, na Santa Casa. A medida também não resolveu a crescente demanda. Então, em março de 2021, o Pronto Atendimento da Unimed Londrina criou 59 vagas, entre leitos comuns e de UTI, destinadas a clientes afetados pela doença.

Para garantir o atendimento adequado desses casos, a Unimed Londrina também contratou, temporariamente, uma equipe de médicos plantonistas, enfermeiros e pessoal da área administrativa.

Nesse período, o PA passou a atender exclusivamente casos de covid-19. Com isso, os pacientes com outras demandas médicas passaram a ser direcionados ao Hospital Mater Dei, onde a equipe de médicos plantonistas do PA da Unimed Londrina pôde prestar a assistência necessária com segurança.

### **REDE DE CUIDADOS HUMANIZADOS (RCH) – DOM**

Em janeiro de 2021, a Unimed Londrina iniciou projeto-piloto da Rede de Cuidados Humanizados (RCH), atendendo nesse primeiro momento pacientes elegíveis, que já eram acompanhados pelo DOM (Serviço de Atendimento Domiciliar da Cooperativa).

Logo depois, em 1º de fevereiro, o serviço abriu as admissões para novos usuários, sendo escolhidos pacientes oncológicos metastáticos, com plano de saúde da Cooperativa, em sua área de abrangência.

A RCH oferece atendimento domiciliar ou ambulatorial de acordo com a avaliação da equipe do novo serviço. O serviço presta assistência 24 horas, com abordagem interdisciplinar para os pacientes e seus familiares.

A sua equipe é composta por duas médicas paliativas, quatro enfermeiros, quatro técnicos de enfermagem e duas psicólogas, e, quando necessário, conta com a equipe do DOM, ao qual está vinculada.

A RCH tem como objetivos prevenir e aliviar o sofrimento por meio da identificação precoce, avaliação correta e tratamento da dor e outros problemas físicos, psicossociais e espirituais associados à doença ameaçadora à vida. Neste primeiro ano de atividades, o novo serviço acompanhou 153 pacientes, em um total de 6.202 visitas. O nível de satisfação dos beneficiários da Rede atingiu o índice de 97,37%.

## **CLÍNICA MULTIPROFISSIONAL**

Em 2021, a Clínica Multiprofissional se consolidou em seu novo endereço, para o qual havia se mudado em novembro de 2020, e também inaugurou a oferta dos serviços de Fisioterapia e Oncologia.

Essas duas especialidades se juntaram aos serviços que já eram oferecidos, que são aplicação de Medicamentos Especiais e Imunoterapia, Nutrição, Consultas Oncológicas, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia e Terapia ABA (Análise Comportamental Aplicada, na tradução da sigla em inglês), voltada para autistas.

Também foi incluída em 2021 para atendimentos particulares a Crioterapia Capilar.

A Clínica Multiprofissional realizou em 2021 um total de 97.742 atendimentos que, divididos por modalidade/especialidade, ficam assim:

- Fisioterapia: 23.455
- Fonoaudiologia: 7.205
- Imunoterapia: 7.400
- Nutrição: 8.956
- Psicologia: 37.481
- Quimioterapia Oral: 4.000
- Quimioterapia Endovenosa: 4.259
- Terapia ABA: 3.597
- Terapia Ocupacional: 1.399

## **11. INVESTIMENTO EM ESPORTE E CULTURA**

### **Campanha de Incentivo à Destinação do Imposto de Renda para Cooperados e Colaboradores**

Em 2021, a Campanha de Incentivo à Destinação do Imposto de Renda para cooperados e colaboradores teve a adesão de 78 destinadores, sendo 70 cooperados

e oito colaboradores. Esses contribuintes manifestaram o interesse em fazer a destinação por meio da campanha e assinaram uma autorização que permitiu que a Unimed Londrina depositasse o valor para a instituição escolhida em seu CPF.

O valor destinado será descontado posteriormente do contribuinte, que recebe um documento da instituição beneficiada que deverá ser anexado à declaração do IRPF, de acordo com as regras estabelecidas pela lei de incentivo à cultura.

As destinações de parte do Imposto de Renda pelos médicos cooperados somaram R\$ 221.060,00, e as feitas por colaboradores da Unimed Londrina R\$ 14,4 mil, totalizando a destinação de R\$ 235.460,00.

Esses recursos beneficiaram os seguintes 15 projetos: Projeto Música e Solidariedade Sempre VII; Projeto Crescer; Preservação da Sede Histórica da Associação Médica de Londrina; Banda de Música 2º Colégio Militar do Paraná/Londrina; Série de Concertos Unicanto; Academia Banda Marcial Guarda Mirim de Londrina (IV Edição); Projeto Plantão Sorriso; Projeto Violino; Oficinas de Música Gratuitas no Centro Cultural de Integração das Artes; Oficinas Batuque na Caixa; Circuito Cultural Todas as Artes para Todas as Partes (5ª Edição – Eco-Espetáculos); Livro Método Prático e Músicas para Violino Escola Sol Maior; Projeto Obra e Arte; Projeto SOU Arte 2020/2021; XXIX Encontro Nacional da Amizade (programação artística).

## **LEI ROUANET – UNIMED**

A destinação do Imposto de Renda feita pela Unimed Londrina em 2021, via Lei Rouanet, totalizou R\$ 150 mil. O montante beneficiou os seguintes projetos culturais: 39ª edição do Festival Internacional de Música de Londrina (R\$ 80 mil); Preservação da Sede Histórica da AML (R\$ 30 mil); 21ª edição do Festival Kinoarte de Cinema (R\$ 20 mil); VI Maratona de Flauta e Fole (R\$ 10 mil); Expo Japão 2021 (R\$ 10 mil).

## **Destinação do IR da Unimed via Lei da Criança e do Adolescente para Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**

Em 2021, a Unimed Londrina destinou parte de seu Imposto de Renda por meio da Lei da Criança e do Adolescente ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente. A Cooperativa repassou R\$ 30 mil para esse Fundo, que distribui o recurso entre as instituições que apresentaram projetos para se habilitarem a receber a contribuição.

## **Destinação do IR da Unimed Londrina via Lei do Idoso**

Em 2021, a Unimed Londrina destinou parte de seu Imposto de Renda por meio da Lei do Idoso. Foram destinados R\$ 30 mil, divididos entre três instituições do Fundo do Idoso: Lar Maria Tereza Vieira, Cáritas e Lar das Vovozinhas. O valor beneficiou

diretamente 590 pessoas atendidas por essas instituições, podendo chegar até 1,5 mil pessoas de maneira indireta.

### **Patrocínios Financeiros**

Em 2021, a Unimed Londrina destinou R\$ 186.918,06 por meio de patrocínio financeiro direto. O montante foi dividido entre eventos culturais, sociais e esportivos.

A distribuição desses recursos ficou da seguinte forma: o time do Londrina Esporte Clube recebeu R\$ 60.978,00 no período; o time de Basquete de Londrina recebeu R\$ 37,5 mil; a promoção de aniversário do Catuaí Shopping recebeu R\$ 60 mil; o Prêmio Top de Marcas foi patrocinado com R\$ 12.940,00; o evento Lidere recebeu R\$ 5 mil; os três torneios Royal Golfe receberam R\$ 5 mil; o patrocínio ao Grupo Sansey foi de R\$ 500,00; e ao Inesco, R\$ 5 mil.

No mesmo período, a Cooperativa concedeu patrocínios com a disponibilização de ambulância do SOS Unimed que somaram R\$ 51.885,62. Em 2021, esse patrocínio esteve presente em 30 jogos do LEC, duas edições do Torneio OAB de Futebol e três eventos de corridas de rua.

### **Corrida Virtual Unimed Inspira**

Em 2021, ainda devido à pandemia, a versão virtual continuou sendo a alternativa encontrada pela Unimed Londrina para manter a realização das tradicionais corridas Unimed Inspira com segurança e promover a saúde dos participantes.

Nesse ano, a Cooperativa promoveu duas edições da corrida. A primeira etapa foi diurna e aconteceu nos dias 29 e 30 de maio. A segunda foi noturna, nos dias 26 e 29 de agosto.

Na prova realizada em maio, os atletas puderam optar por quatro diferentes categorias: 5, 10, 21 ou 50 km, que foi uma categoria especial para marcar os 50 anos da Cooperativa. A prova contou com 1.200 participantes, que puderam completar o percurso escolhido em qualquer lugar, desde que registrassem o trajeto e a quilometragem em um app de monitoramento. Aqueles que correram em Londrina contaram com três pontos de apoio, onde ganharam da Cooperativa água e energético. Os participantes também puderam tirar fotos em um backdrop com a logomarca da Singular.

A etapa noturna, realizada em agosto, também aconteceu no mesmo formato, mas com três categorias: 5, 10 e 21 km. Já o número de atletas aumentou, com 1.300 participantes. Mesmo com a chuva nos dois dias, a participação foi grande nos trajetos em Londrina, com intensa adesão dos corredores aos pontos de apoio instalados pela Cooperativa.

## **Desafio de Bike Unimed Inspira**

A Unimed Londrina realizou nos dias 25 e 26 de setembro mais uma edição do Desafio Virtual de Bike Unimed Inspira. O modelo virtual novamente foi a opção que a Cooperativa encontrou para substituir o passeio ciclístico em que todos os participantes faziam o mesmo percurso, e assim manter o evento mesmo durante a pandemia.

Com o novo formato, a Unimed disponibilizou provas de 10, 25, 50 e 100 km. Mas os participantes puderam percorrer essas distâncias em qualquer lugar do mundo, desde que validassem a prova em algum app. Aqueles que fizeram os percursos em Londrina puderam contar com três pontos de hidratação, onde também puderam participar de sorteios de prêmios ao escanear um QRCode impresso em totens da Cooperativa. O evento, que também integrou as comemorações dos 50 anos da Unimed Londrina, contou com mais de 500 atletas inscritos.

## **Orquestra Itinerante**

Em 2021, a Unimed Londrina promoveu a segunda edição da orquestra de Natal nos dias 17, 18 e 19 de dezembro.

Composta por três caminhões, a ação percorreu ruas e avenidas de Londrina, com itinerários diferentes em cada um dos dias, planejados para atender diferentes regiões da cidade. Um caminhão-baú anunciava a atração e abria o caminho para os outros dois, em formato de trio elétrico. Sendo que um deles levava a orquestra, composta por 14 músicos e um maestro, que executava um repertório de clássicos natalinos, e outro dedicado exclusivamente ao Papai Noel.

Pelos diferentes percursos, a orquestra itinerante fez em média oito paradas, com duração aproximada de dez minutos cada, para que o público pudesse acompanhar as apresentações, sem que houvesse aglomerações. Também houve distribuição de balões de ar em formato de coração para crianças e adultos que prestigiaram o evento.

## **Corrida Dia C**

Para celebrar o Dia de Cooperar, também chamado de “Dia C”, que é promovido pelo SESCOOP, a Unimed Londrina, em parceria com as cooperativas Integrada e o SICOOP, promoveu uma corrida virtual nos dias 3 e 4 de julho de 2021. A ideia do Dia C é promover o voluntariado e o apoio à comunidade. A Unimed Londrina, junto com as outras cooperativas, optou por realizar a corrida por ser uma atividade que promove saúde e ao mesmo tempo possibilita incentivar os atletas a fazerem doação. Os recursos obtidos com o valor da inscrição foram investidos na compra de quase duas toneladas de alimentos, que foram doados a instituições beneficentes.

As ações descritas neste capítulo atendem os **ODSs 1; 2; 3; 4; 10; 12 e 17**.

## **12. PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES**

### **SELO GPTW**

A pesquisa realizada pela consultoria global Great Place to Work, em 2021, apontou a Unimed Londrina na 44ª posição no ranking que mede os melhores lugares para se trabalhar no Paraná, entre as empresas de porte médio do Estado. O levantamento realizado pela GPTW indicou que 85% dos colaboradores consideram que a Cooperativa é um ótimo lugar para se trabalhar. Com a conquista, a Unimed Londrina manteve o Selo GPTW.

### **SELO OURO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE**

Em 2021, a Unimed Londrina conquistou a manutenção do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, na categoria Ouro. A certificação é concedida pela Unimed do Brasil e valida resultados obtidos pela Cooperativa por meio de uma gestão comprometida com a implementação de boas práticas e o desenvolvimento de melhorias na governança. Dentre os pré-requisitos avaliados estão a situação econômico-financeira adequada, o preenchimento e envio do Balanço Social Unimed, a ausência de intervenção fiscal ou administrativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e o envio de um plano de ação com foco em melhorias.

### **VALOR 1000**

Em 2021, a Unimed Londrina também figurou na 21ª edição do anuário “Valor 1000”. O ranking avalia as melhores empresas do País em 26 diferentes setores. O anuário é resultado da coleta, tratamento, tabulação e análise realizados por profissionais do jornal Valor Econômico, em parceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos em Finanças da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (FGV). A Cooperativa ficou com a 34ª posição no ranking dos 50 maiores planos de saúde do País.

### **TOP DE MARCAS**

Em 2021, a Unimed Londrina mais uma vez foi a marca de plano de saúde mais lembrada pelos londrinenses na 26ª edição do Top de Marcas Londrina. A Cooperativa foi mencionada por 71% dos consumidores ouvidos pela pesquisa da premiação.

## **TOP VALOR (dentro de Top de Marcas)**

Em sua primeira edição, realizada em 2021, o prêmio Top Valor, criado pelos mesmos realizadores do Top de Marcas, concedeu à Unimed Londrina o primeiro lugar.

A Cooperativa foi avaliada por um júri composto por especialistas em marketing, publicidade e propaganda de Londrina. Os jurados avaliaram a entrega de valor à sociedade, transparência na entrega da experiência prometida e o esforço para facilitar a vida dos consumidores, a melhor comunicação de valores e propósito, e as empresas que de fato ajudam a transformar a sociedade em que estão inseridas.

## **Selo Ouro no Programa Segurança em Alta PA**

Em 2021, o Pronto Atendimento (PA) da Unimed Londrina conquistou o Selo Ouro no Programa Segurança em Alta, concedido pela Unimed Paraná.

O Segurança em Alta é um programa de educação continuada periódica, pautado em práticas reconhecidas nacionalmente, que visam estabelecer e promover a evolução de altos níveis de segurança nos processos de atendimento aos pacientes nos serviços assistenciais.

## **Selo SESI ODS – Unimed Solidária**

A Unimed Londrina voltou a ser chancelada com o Selo SESI ODS, que é concedido pelo Sistema FIEP, por meio do SESI Paraná. O selo foi concedido à Cooperativa em reconhecimento à importância do Projeto Unimed Solidária, que a Unimed Londrina desenvolve há anos, com a participação de médicos cooperados e colaboradores, que atuam como voluntários.

O projeto proporciona a pessoas da comunidade, que são atendidas por instituições sociais, acesso a consultas médicas, exames decorrentes e também palestras que promovem saúde e qualidade de vida.

## **Prêmio Ações com o Cliente e/ou Sociedade Unimed do Brasil**

A Unimed Londrina ficou com o primeiro lugar do Prêmio Unimed Comunicação & Marketing 2021, na categoria Ações com o Cliente e/ou Sociedade, da Unimed do Brasil. A Singular teve a melhor colocação entre as cooperativas de grande porte do Sistema Unimed que participaram da disputa. O prêmio foi concedido em reconhecimento à campanha “Dia do Cliente 2019”, que incluiu a produção de um vídeo em homenagem aos clientes da Cooperativa e a realização de um evento de relacionamento e experiência no Lago Igapó 2.

## **Prêmio SomosCoop de Excelência em Gestão**

Em 2021, a Unimed Londrina foi classificada na categoria Ouro no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, organizado pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB). Nessa edição do prêmio, que é bienal, a Singular participou da premiação no nível mais alto da avaliação, a categoria “Rumo à Excelência”. O SomosCoop avalia as práticas de gestão e de governança adotadas por cooperativas de todas as naturezas, não apenas médicas, em nível nacional.

## **Menção Honrosa da Prefeitura de Londrina**

Em dezembro de 2021, a Unimed Londrina recebeu uma Menção Honrosa da Prefeitura de Londrina pelos relevantes serviços prestados durante a pandemia da covid-19.

## **IDSS**

A Unimed Londrina conquistou pelo terceiro ano consecutivo a pontuação máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), com a nota 1,000.

O índice integra o Programa de Qualificação das Operadoras 2021 (ano-base 2020), mantido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O IDSS leva em consideração, para compor o índice, quatro dimensões formadas por um total de 33 indicadores.

Desde 2017, a ANS também considera o Programa de Acreditação de Operadoras, que agregou a pontuação extra de até 0,30 pontos no IDSS das operadoras acreditadas. O fato de a Unimed Londrina ser uma operadora acreditada potencializou esse resultado.